

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Coaching, Training, Workshops und digitale Produkte

Mag. Evelyne Schneider, MA (eSchneider Consulting) – Stand: Juni 2025

Mag. Evelyne Schneider führt Coaching- und Beratungsleistungen gemäß dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGB müssen schriftlich vereinbart werden.

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Vertragsverhältnisse zwischen der Anbieterin und den Kund:innen in Bezug auf Einzel- und Gruppencoachings, Workshops (online oder in Präsenz), sowie zukünftig angebotene digitale Inhalte wie z.B. Video- oder Audioprogramme.

Die AGB gelten gegenüber Verbraucher:innen und Unternehmer:innen gemäß §1 KSchG bzw. UGB.

## 2. Vertragsabschluss und Kommunikation

Die Buchung erfolgt per E-Mail, telefonisch, über ein Buchungstool (in Vorbereitung) oder durch persönliche Vereinbarung. Der Vertrag kommt durch Annahme des Angebots durch die Anbieterin (z.B. durch Buchungsbestätigung und Rechnungsstellung) zustande.

Sämtliche Kommunikation kann elektronisch erfolgen.

## 3. Leistungsbeschreibung

Die Anbieterin bietet Coaching- und Trainingsleistungen für Einzelpersonen und Gruppen an. Der konkrete Leistungsinhalt, die Dauer und der Ablauf richten sich nach dem jeweils gebuchten Angebot. Es handelt sich um Dienstleistungen zur Persönlichkeitsentwicklung, keine therapeutischen oder medizinischen Leistungen.

Die Coaching- bzw. Beratungsleistungen werden auf Grundlage der seitens des/der Auftraggeber:in oder einer dafür beauftragten Person zur Verfügung gestellten Daten und Informationen erbracht.

Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt bei dem/der Auftraggeber:in.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro und **wird derzeit gemäß § 6 UStG keine Umsatzsteuer berechnet**. Honorare sind - wenn nicht ausdrücklich anders in schriftlicher Form vereinbart - sofort nach Rechnungslegung fällig.

Für Coaching- und Beratungsleistungen werden die auf der Website veröffentlichten und/oder in der Vorbesprechung zum Coaching- bzw. Beratungsvorhaben festgelegten Honorare berechnet.

Die Zahlung erfolgt grundsätzlich per Überweisung im Voraus. In Absprache sind Ratenzahlungen möglich. Die Rechnung wird vor der Zahlung übermittelt.

## 5. Rücktritts- und Stornobedingungen

**Einzelcoachings:**

Kostenfreie Stornierung bis **48 Stunden vor dem vereinbarten Termin**. Danach wird das volle Honorar fällig.

### **Workshops und Gruppenangebote:**

- Bis 14 Tage vor Beginn: kostenfreie Stornierung
- 13 bis 3 Tage vorher: 50% des Gesamtbetrags
- ab 2 Tage vorher bzw. bei Nichterscheinen: 100%

Im Falle eines krankheits- oder betriebsbedingten Ausfalls seitens der Anbieterin wird ein Ersatztermin angeboten oder der bereits bezahlte Betrag rückerstattet.

## **6. Digitale Inhalte (zukünftig)**

Sobald digitale Inhalte wie Audios, Videos oder PDFs angeboten werden, gilt:

Mit Bereitstellung des Downloads bzw. Zugangs beginnt die Leistungserbringung. Sofern die Kundin/der Kunde beim Kauf ausdrücklich zustimmt, dass die Ausführung vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnt, **erlischt gemäß §18 FAGG das Rücktrittsrecht**.

Eine Rückerstattung ist dann ausgeschlossen.

## **7. Mitwirkungspflicht und technische Voraussetzungen**

Die Kund:innen sind für eine stabile Internetverbindung, funktionierende Technik sowie pünktliches Erscheinen bei Online-Terminen verantwortlich. Die Anbieterin haftet nicht für technische Ausfälle auf Kund:innenseite.

## **8. Haftung**

Die Anbieterin haftet nicht für einen bestimmten Erfolg der Leistung, sondern ausschließlich für die ordnungsgemäße Durchführung.

Die Teilnahme erfolgt in Eigenverantwortung. Die Anbieterin haftet nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn. Für Verbraucher:innen bleibt die Haftung bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz aufrecht (§ 6 Abs. 1 KSchG).

## **9. Datenschutz**

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** sowie des **österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG)**. Eine ausführliche Datenschutzerklärung ist auf der Website der Anbieterin abrufbar.

## **10. Urheberrecht und Nutzung**

Sämtliche Inhalte, Arbeitsunterlagen und Materialien unterliegen dem Urheberrecht der Anbieterin oder Dritter und dürfen nur im Rahmen des jeweiligen Angebots verwendet werden.

Vervielfältigung oder Weitergabe ist ohne schriftliche Zustimmung untersagt.

## **11. Nutzung von Drittanbietern**

Die Anbieterin verwendet für Online-Angebote u.a. Zoom und plant künftig Plattformlösungen und Zahlungsdienstleister (z.B. CopeCart). Die jeweiligen Nutzungs- und Datenschutzbedingungen dieser Anbieter gelten zusätzlich.

## **12. Gerichtsstand und anzuwendendes Recht**

Es gilt **österreichisches Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht am Unternehmenssitz der Anbieterin, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen für Verbraucher:innen etwas anderes vorsehen.

Erfüllungsort ist Graz. Gerichtsstand ist das jeweils zuständige Gericht in Graz.

## **13. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.